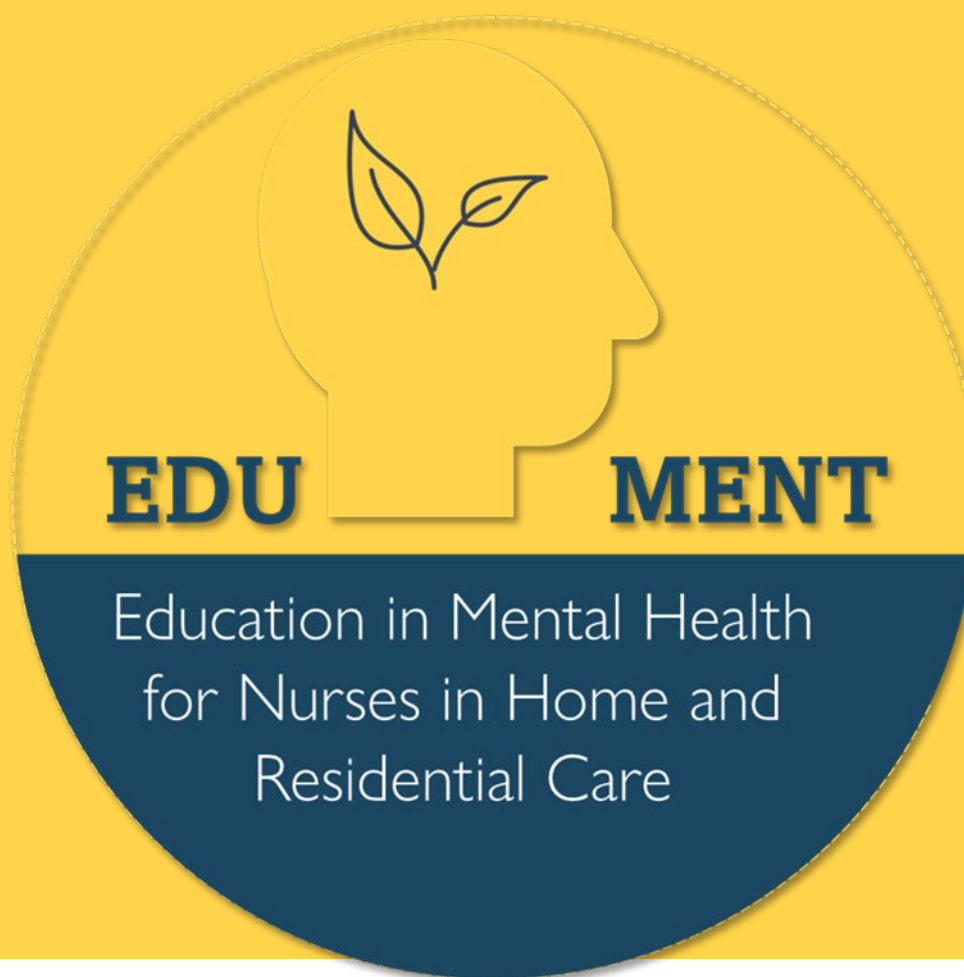




ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2

Έκθεση έρευνας γραφείου και πεδίου

Σύντομη έκδοση μιας διακρατικής περίληψης

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Δραστηριότητα του Πακέτου Εργασίας 2 - Ανάλυση των απαιτήσεων και των αναγκών των φροντιστών για τον έγκαιρο εντοπισμό, την παρακολούθηση και τη διαχείριση των πελατών με προβλήματα ψυχικής υγείας	
Τίτλος:	Συνοπτική παρουσίαση των κύριων αποτελεσμάτων του παρόντος ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ για σκοπούς διάδοσης
Περιγραφή:	Συγκεντρώστε τις εθνικές εκθέσεις ερευνών γραφείου και επιτόπιας έρευνας όλων των χωρών εταίρων σε μια σύντομη έκδοσή μιας σύνοψης.
Οργανισμός-εταίρος :	Επικεφαλής Εταίρος: UMIT TIROL Επικεφαλής ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2: UMIT TIROL Όλοι οι άλλοι εταίροι που είναι υπεύθυνοι για τις εκθέσεις της χώρας τους
Ερευνητής(-ές) υπεύθυνος(-η) για τη συμπλήρωση του παρόντος εγγράφου:	Υπεύθυνος για τη σύντομη έκδοση UMIT TIROL Eva Schulc Υπεύθυνοι για τη μετάφραση στην εθνική τους γλώσσα UM FHS Majda Pajnkihar & Dominika Vrbnjak Agecare Sotiria Moza & Antonia Tziannarou Βοήθεια University Cypres Christos Mettouris, Marios Kyprianou; Evangelia Vanezi Hafelekar Paul Schober
Ημερομηνία λήξης :	18/12/2023 μέχρι Αύγουστο 2024
Γλώσσα:	Εθνική γλώσσα (στη συνέχεια μετάφραση της τελικής έκδοσης στα γερμανικά και στα αγγλικά)



CC BY-NC-ND

This document is licensed under CC BY-NC-ND 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Το έργο EDU-MENT επικεντρώνεται στη βελτίωση της ψυχοκοινωνικής υγείας των ηλικιωμένων σε εγκαταστάσεις μακροχρόνιας φροντίδας μέσω της εισαγωγής και χρήσης ψηφιακών εργαλείων ελέγχου για

την έγκαιρη ανίχνευση των ψυχοκοινωνικών αλλαγών στη συμπεριφορά. Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των αυξανόμενων προκλήσεων στη φροντίδα ηλικιωμένων, ιδίως στη διαχείριση των ψυχολογικών και κοινωνικών αλλαγών, και στη βελτιστοποίηση της ποιότητας της φροντίδας μέσω καινοτόμων προσεγγίσεων και καλύτερης κατάρτισης του προσωπικού φροντίδας χωρίς ψυχιατρικά προσόντα.

Υπόβαθρο και στόχοι

Το έργο ξεκίνησε για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες φροντίδας των ηλικιωμένων, ιδίως εκείνων που αντιμετωπίζουν ψυχοκοινωνικά προβλήματα και προβλήματα ψυχικής υγείας. Στόχος είναι η έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων, ιδίως στην Αυστρία, τη Σλοβενία και την Κύπρο, όπου ο γηράσκων πληθυσμός επιβαρύνει σημαντικά το σύστημα περίθαλψης. Οι στόχοι του έργου περιλαμβάνουν:

Στόχοι του Έργου

- Ανάπτυξη και εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων διαλογής για την έγκαιρη ανίχνευση ψυχοκοινωνικών προβλημάτων.
- Εκπαίδευση των φροντιστών στην αναγνώριση και διαχείριση των ψυχοκοινωνικών αλλαγών στη συμπεριφορά.
- Προώθηση της διεπιστημονικής συνεργασίας στις εγκαταστάσεις μακροχρόνιας περίθαλψης.
- Βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης μέσω συνεχούς κατάρτισης και πρακτικών παρεμβάσεων.
- Πρακτική εφαρμογή και αξιολόγηση των λύσεων που αναπτύχθηκαν - ειδικά των ψηφιακών εργαλείων διαλογής και των προγραμμάτων κατάρτισης.

Βασικά Ευρήματα

Έρευνα Γραφείου στην Αυστρία, τη Σλοβενία και την Κύπρο

1. **Ψυχική υγεία στους ηλικιωμένους:** Η ψυχική υγεία διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ευημερία των ηλικιωμένων. Και στις τρεις χώρες, κοινές προκλήσεις όπως η κατάθλιψη, η άνοια και οι αγχώδεις διαταραχές ενισχύονται από τη μοναξιά και την κοινωνική απομόνωση.

- **Η Αυστρία** διαθέτει ένα καλά εδραιωμένο σύστημα μακροχρόνιας περίθαλψης, αλλά αγωνίζεται με την έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού και την υποχρηματοδότηση στον τομέα της ψυχικής υγείας. Εθνικά προγράμματα, όπως το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης της Αυτοκτονίας, στοχεύουν στην αντιμετώπιση αυτών των ελλείψεων.
- **Η Σλοβενία** αντιμετωπίζει επίσης έναν αυξανόμενο ηλικιωμένο πληθυσμό με προβλήματα ψυχικής υγείας. Παρά το ισχυρό νομικό πλαίσιο και τα εθνικά προγράμματα, η ενσωμάτωση των ψυχιατρικών υπηρεσιών στην πρωτοβάθμια περίθαλψη είναι περιορισμένη.
- **Η Κύπρος** πάσχει από ένα σύστημα φροντίδας που βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην οικογένεια και από την έλλειψη επίσημων εγκαταστάσεων φροντίδας. Η ανεπαρκής κατάρτιση για την αντιμετώπιση ψυχοκοινωνικών θεμάτων στους ηλικιωμένους παραμένει ένα σημαντικό πρόβλημα.

2. Παράγοντες κινδύνου και κοινωνικές επιπτώσεις:

- Η κοινωνική απομόνωση, οι χρόνιες ασθένειες και τα οικονομικά βάρη είναι κοινοί παράγοντες και στις τρεις χώρες που συμβάλλουν στην επιδείνωση της ψυχικής υγείας των ηλικιωμένων.
- Η κατάχρηση ουσιών και οι τραυματικές εμπειρίες (ειδικά στην Κύπρο λόγω της εισβολής του 1974) επιδεινώνουν τα προβλήματα ψυχικής υγείας στον ηλικιωμένο πληθυσμό.
- Και οι τρεις χώρες υπογραμμίζουν τη σημασία της κοινωνικής υποστήριξης και ένταξης για τον μετριασμό των επιπτώσεων αυτών των παραγόντων κινδύνου.

3. **Τρέχουσες δομές και πόροι περίθαλψης:** Οι υποδομές περίθαλψης και στις τρεις χώρες βρίσκονται υπό πίεση. Η πρόσβαση στην ψυχιατρική περίθαλψη είναι καλύτερη στην Αυστρία και τη Σλοβενία, ενώ η Κύπρος στερείται επίσημων δικτύων υποστήριξης. Και στις τρεις χώρες, υπάρχει επείγουσα ανάγκη να βελτιωθεί η κατάρτιση στον τομέα της ψυχιατρικής περίθαλψης και να εισαχθούν τυποποιημένα εργαλεία διαλογής.

Βασικά ευρήματα - Έρευνα πεδίου στην Αυστρία, τη Σλοβενία και την Κύπρο

Διεξήχθη έρευνα πεδίου για να κατανοηθεί πώς οι εργαζόμενοι στη φροντίδα στην Αυστρία, τη Σλοβενία και την Κύπρο διαχειρίζονται τις ψυχοκοινωνικές αλλαγές συμπεριφοράς σε ηλικιωμένους ασθενείς. Οι συνεντεύξεις με 36 εργαζόμενους στη φροντίδα αποκάλυψαν τα ακόλουθα ευρήματα:

1. Τρέχουσες πρακτικές και προκλήσεις:

- **Στην Αυστρία**, δεν υπάρχει τυποποιημένη χρήση των ψηφιακών εργαλείων. Οι εργαζόμενοι στη φροντίδα βασίζονται στην άμεση παρατήρηση και την ομαδική επικοινωνία. Η έλλειψη κατάρτισης και εργαλείων καθιστά δύσκολη την έγκαιρη ανίχνευση.
- **Οι Σλοβένοι** εργαζόμενοι στη φροντίδα χρησιμοποιούν γνωστικά τεστ, αλλά τα ψηφιακά εργαλεία χρησιμοποιούνται μόνο περιορισμένα. Υπάρχει επείγουσα ανάγκη για συνεχή εκπαίδευση και ψηφιακή ενσωμάτωση.
- **Στην Κύπρο**, οι φροντιστές βασίζονται σε άμεσες παρατηρήσεις χωρίς επίσημα εργαλεία, γεγονός που οδηγεί σε λιγότερο αποτελεσματική φροντίδα.

2. Δεξιότητες και Ικανότητες: Οι φροντιστές και στις τρεις χώρες τόνισαν την ανάγκη να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην ψυχοκοινωνική φροντίδα, όπως:

- Καλύτερη διεπιστημονική συνεργασία μεταξύ φροντιστών, γιατρών και ψυχολόγων.
- Συνεχής εκπαίδευση για τη διαχείριση ψυχοκοινωνικών προκλήσεων όπως η επιθετικότητα, η κατάθλιψη και η γνωστική παρακμή.

3. Ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων:

- Υπάρχει σαφής ζήτηση για τυποποιημένα ψηφιακά εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν εύκολα από τους επαγγελματίες υγείας για την αναγνώριση των ψυχοκοινωνικών αλλαγών. Τα εργαλεία αυτά πρέπει να είναι φιλικά προς τον χρήστη και προσαρμόσιμα στα διάφορα περιβάλλοντα φροντίδας στην Αυστρία, τη Σλοβενία και την Κύπρο.

4. Οργανωτικά και εκπαιδευτικά ελλείμματα:

- Η Αυστρία και η Σλοβενία χρειάζονται πιο ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα για την ψυχοκοινωνική υγεία, ενώ η Κύπρος πρέπει να αντιμετωπίσει την έλλειψη πόρων και να προωθήσει μια πιο δομημένη προσέγγιση στη φροντίδα.
- Απαιτείται συνεχής κατάρτιση και εξειδικευμένη εκπαίδευση για να καλυφθούν τα κενά στην ψυχοκοινωνική φροντίδα και στις τρεις χώρες.

Συμπεράσματα και συστάσεις

1. **Ανάπτυξη τυποποιημένων εργαλείων διαλογής (Πακέτο Εργασίας 3):** Και οι τρεις χώρες δεν διαθέτουν ενιαία εργαλεία για την ανίχνευση των ψυχοκοινωνικών αλλαγών. Θα πρέπει να αναπτυχθεί μια ψηφιακή πλατφόρμα φιλική προς τον χρήστη και προσαρμόσιμη στις διάφορες θεσμικές ανάγκες, η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των ψυχοκοινωνικών προβλημάτων στους ηλικιωμένους.
2. **Εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης (Πακέτο Εργασίας 4):** Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη και η διεπιστημονική κατάρτιση είναι απαραίτητες για να αποκτήσουν οι εργαζόμενοι στη φροντίδα τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη διαχείριση σύνθετων ψυχοκοινωνικών συμπεριφορών. Η κατάρτιση θα πρέπει να καλύπτει τόσο τις τεχνικές πτυχές της χρήσης των εργαλείων όσο και τις κοινωνικές δεξιότητες, όπως η ενσυναίσθηση και η επικοινωνία.
3. **Δοκιμή και εφαρμογή λύσεων (Πακέτο Εργασίας 5):** Τα ψηφιακά εργαλεία ελέγχου και τα προγράμματα κατάρτισης πρέπει να δοκιμαστούν και να αξιολογηθούν για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητά τους. Η φάση της πρακτικής εφαρμογής θα καταδείξει πόσο καλά αυτές οι καινοτομίες μπορούν να ενσωματωθούν στις καθημερινές λειτουργίες των μονάδων περίθαλψης και τον αντίκτυπό τους στη βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης.

Περίληψη των μέτρων βελτίωσης:

- **Εισαγωγή ψηφιακών εργαλείων διαλογής** για την έγκαιρη ανίχνευση ψυχοκοινωνικών προβλημάτων και προβλημάτων ψυχικής υγείας, ώστε οι εργαζόμενοι στη φροντίδα να μπορούν να ενεργούν προληπτικά

- **Τακτική κατάρτιση** για τον εφοδιασμό των εργαζομένων στη φροντίδα με τις απαραίτητες δεξιότητες για τη διαχείριση των ψυχοκοινωνικών αλλαγών, την αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών εργαλείων και την προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο διεπιστημονικών ομάδων.
- **Διεπιστημονική συνεργασία** για τη διασφάλιση μιας ολιστικής προσέγγισης στη φροντίδα ηλικιωμένων ασθενών με σύνθετες ψυχοκοινωνικές ανάγκες και ανάγκες ψυχικής υγείας.
- **Συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση** των εξατομικευμένων σχεδίων φροντίδας και των εργαλείων διαλογής ώστε να διασφαλίζεται ότι είναι ευέλικτα και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ασθενών.